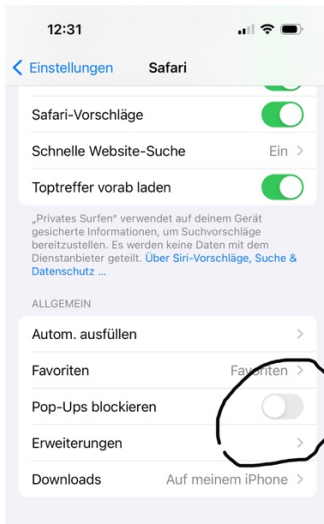


## Problem: Klicken auf die Datei, sie öffnet nicht:

### Abhilfe 1:

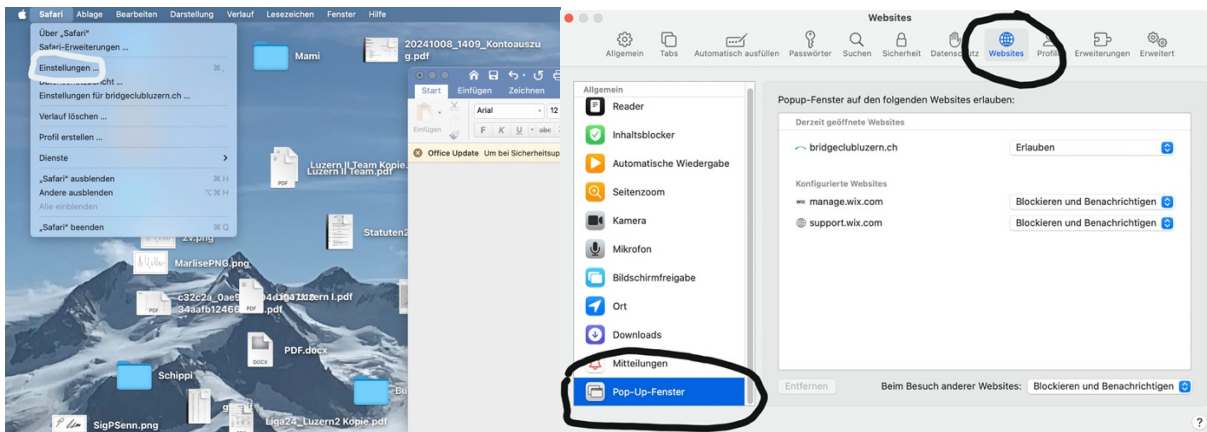
Versuche in den "Einstellungen" des Browsers den **PopUp - Blocker auszuschalten**. Der Blocker ist standardmässig aktiviert.

Auf dem **iPhone** mit dem Browser "Safari" sieht das so aus:

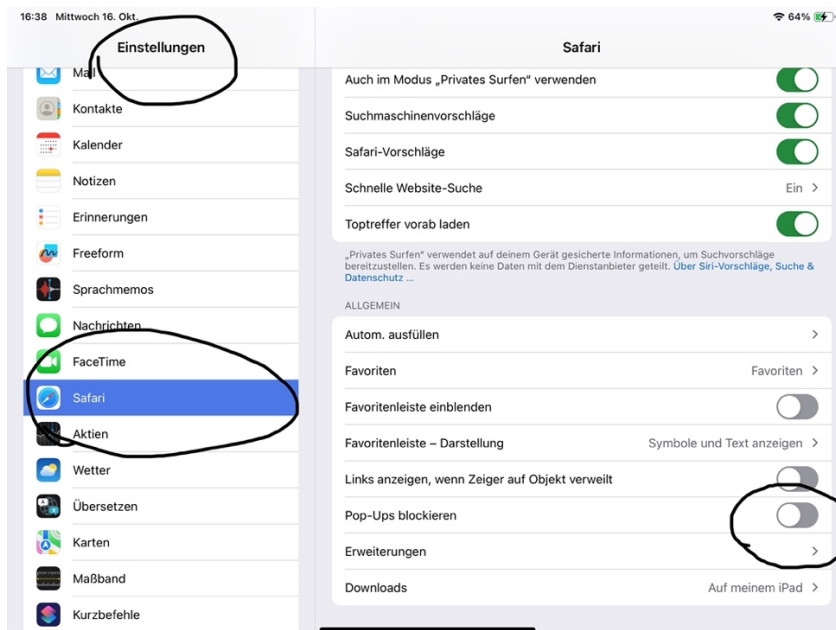


Du kommst dorthin unter "Einstellungen">Safari>Allgemein.

Auf dem **Mac-Computer**: Webseite "bridgeclubluzern.ch" (oder andere) öffnen. Im Menü oben links unter "Safari" zu "Einstellungen" gehen, dann das Symbol "Webseite" anklicken....



Auf dem iPad: Analog zu oben. "Einstellungen" öffnen. "Safari" im Menü links wählen, Schieber von Pop-Ups blockieren ausschalten.



**Abhilfe 2:** Scheint v.a. für das i-Pad kritisch. **Betriebssystem auf aktuelle Version** bringen. Nach dem Update PopUp Blocker wieder ausschalten, der wurde wieder standardmässig aktiviert.

**Abhilfe 3:** Event kombiniert mit Abhilfe 1:  
Auf der BCL – Webseite oben rechts mit deinen Zugangsdaten einloggen.

**Abhilfe 4:** Öffnen geht nicht, dann halt die Datei herunterladen und nachher anschauen. Umständlich, ärgerlich, hat aber bisher keine Probleme gemacht.

### Allgemeine Info

Das Problem ist relativ neu. Es hat wahrscheinlich nichts mit unserer Homepage direkt zu tun, sondern mit Einstellungen bei WIX. Wir sind mit WIX in Kontakt. Warum der Browser meint, unsere Dateien seien in der vorliegenden Form PopUps – keine Ahnung!

Es scheint vor allem bei Safari aufzutreten – dem Standardbrowser für Mac, iPhone, iPad. Bei anderen Browsern auf iOS oder macOS (z.B. Firefox) scheint es auch mit PopUp-Blocker zu klappen. Andere Fehler oder Rückmeldungen sind uns noch nicht bekannt.

Hoffentlich haben diese Infos weiter geholfen.